

# Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 056

Galioja nuo 2018-06-11

## Turinys

### I. Bendroji dalis

1. Bendrosios sąvokos
2. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos, pareigų nevykdymo pasekmės
3. Draudimo sutarties sudarymo tvarka
4. Draudimo sutarties įsigaliojimas ir trukmė. Draudimo įmoka. Draudimo sutarties nutraukimas ir tarpusavio atsiskaitymas
5. Dvigubas draudimas. Nevisiškas draudimas
6. Draudimas trečiojo asmens naudai
7. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas
8. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam ar kitiems draudikams
9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą
10. Ginčų sprendimo tvarka

### II. Specialioji dalis

11. Draudimo objektas
12. Apdraustos papildomos išlaidos
13. Draudimo vieta
14. Laikinas namų turto draudimas
15. Gyvenamosios vietos keitimas
16. Besąlyginė išskaita
17. Draudimo vertė
18. Draudimo suma
19. Namų turto draudimo sumos nustatymas
20. Draudimo apsaugos variantas „Turtas“
21. Draudimo apsaugos variantas „Saugus turtas“
22. Dviračių, vaikiškų ir neįgaliųjų vežimėlių draudimas
23. Bendri nedraudžiamieji įvykiai
24. Draudimo apsaugos apribojimai atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, remonto darbus
25. Nuostolio nustatymo ir draudimo išmokos apskaičiavimo tvarka
26. Draudimo išmokos mokėjimas
27. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai

## I. Bendroji dalis

### 1. Bendrosios sąvokos

- 1.1. **Draudėjas (toliau – „Jūs“)** – asmuo, sudaręs turto draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.
- 1.2. **Draudikas (toliau – „mes“)** – ERGO Insurance SE Lietuvos filialas.
- 1.3. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje Jūsų nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai buvo apdrausti ir kuris draudimo sutartyje nustatytomis sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
- 1.4. **Šeimos nariai ir kiti draudėjui prilyginti asmenys** (toliau – „šeimos nariai“) – tai Jūsų sutuoktinis arba kartu su Jumis gyvenantys ir bendro ūkio siejami: nesusituokę asmenys, Jūsų vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai, vaikaičiai, Jūsų ir Jūsų sutuoktinio tėvai (įtėviai), seneliai.
- 1.5. **Draudimo taisyklės** – mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
- 1.6. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui.
- 1.7. **Draudimo sutartis** – sutartis, kuria Jūs įsipareigojate mokėti nustatytas draudimo įmokas, o mes įsipareigojame Jums, Jūsų šeimos nariams ar naudos gavėjui sumokėti draudimo sutartyje numatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje ir šiose taisyklėse

nustatyta tvarka įvykus draudžiamajam įvykiui. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį (jei jis buvo pateiktas raštu), draudimo pasiūlymas (jei jis buvo pateiktas raštu), draudimo liudijimas, draudimo sutarties priedai (jei tokie buvo sudaryti).

- 1.8. **Draudimo liudijimas** – mūsų išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.9. **Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai Draudėjas tinkamai vykdo pareigą sumokėti visą arba pirmą draudimo įmoką, draudimo laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu.
- 1.10. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
- 1.11. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus mes privalome mokėti draudimo išmoką.
- 1.12. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje numatytas įvykis, kuriam įvykus arba esant mes nemokame draudimo išmokos.

## 2. Draudėjo ir draudiko teisės ir pareigos, pareigų nevykdymo pasekmės

### Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos prieš sudarant draudimo sutartį

#### 2.1. Mes turime teisę:

- 2.1.1. prašyti Jūsų informacijos, būtinos draudimo sutarčiai sudaryti;
- 2.1.2. teikti rekomendacijas dėl rizikos mažinimo priemonių įgyvendinimo;
- 2.1.3. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį nenurodydami priežasčių.

#### 2.2. Mūsų pareigos:

- 2.2.1. supažindinti ir sudaryti sąlygas viešai susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis, išduoti draudimo liudijimą ir šių taisyklių kopiją;
- 2.2.2. turėti pastatų savininko sutikimą gauti draudimo sutarčiai sudaryti reikiamus duomenis apie draudžiamą turtą iš VĮ Registrų centras;
- 2.2.3. neskelbti gautos informacijos apie Jus, Jūsų šeimos narius ir naudos gavėją, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus.

#### 2.3. Jūsų pareigos:

- 2.3.1. suteikti žinomą bei teisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudimo įmokos skaičiavimui, draudžiamąjį įvykio atsitikimo tikimybei, mūsų sprendimui dėl draudimo sutarties sudarymo.

Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote mus informuoti, laikoma informacija apie būstą (statybos, rekonstrukcijos ir remonto metai, konstrukcija, plotas, apsaugos priemonės), patirtų žalų istorija, informacija apie kitas to paties turto draudimo sutartis.

- 2.3.2. nurodyti, ar draudžiamas pastatas (namų turtas jame) yra nuolat, ar ne nuolat gyvenamas. Nuolat gyvenamam pastatui mes laikome tą būstą, kuriame Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai veda pagrindinį savo ūkį;

- 2.3.3. suteikti galimybę mums apžiūrėti draudžiamą turtą.

#### 2.4. Nevykdant 2.3 punkto nuostatų:

- 2.4.1. mes turime teisę pripažinti draudimo sutartį negaliojančia arba mažinti draudimo išmoką, išskyrus atvejus, kai aplinkybės, kurias Jūs nuslėpėte, išnyko iki draudžiamąjį įvykio ar neturėjo įtakos draudžiamajam įvykiui;
- 2.4.2. jeigu po draudimo sutarties sudarymo paaiškėja, kad Jūs dėl neatsargumo nepateikėte informacijos apie esmines aplinkybes, tai mes privalome ne vėliau kaip per 2 (du) mėnesius nuo šių aplinkybių sužinojimo raštu pasiūlyti Jums pakeisti draudimo sutarties sąlygas. Jeigu Jūs atsisakote sudaryti naują sutartį ir per vieną mėnesį nepriimate pateikto pasiūlymo, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį.

### Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos draudimo sutarties galiojimo metu

2.5. Jūs turite teisę draudimo sutartyje ar / ir įstatymuose numatytais atvejais prašyti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ar nutraukti draudimo sutartį.

#### 2.6. Jūsų pareigos:

- 2.6.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas;
- 2.6.2. savo sąskaita ir iniciatyva imtis visų reikalingų saugumo (apsaugos) priemonių, vykdyti mūsų rekomendacijas (jei tokios buvo), laikytis gamintojų, statytojų, montuotojų ir pan. rekomendacijų ir instrukcijų dėl saugaus turto eksploatavimo;
- 2.6.3. laikytis saugumo priemonių bei tinkamai eksploatuoti apdraustą turtą. Tinkamai įrengti ir eksploatuoti elektros instaliaciją, židinius, krosnis, šildymo katilus ir kaminus. Įrenginių defektai ir trūkumai turi būti šalinami nedelsiant;
- 2.6.4. tinkamai prižiūrėti Jums priklausančius vamzdynus, nedelsiant pašalinti atsiradusius gedimus, trūkumus ir apsaugoti nuo už-

šalimo. Iš vamzdynų išleisti visą vandenį, jeigu pastatas nėra pakankamai šildomas ir prižiūrimas šaltuoju metų laiku;

2.6.5. informuoti apie padidėjusią riziką. Rizikos padidėjimo atveju nurodyti 7 skyriuje;

2.6.6. per 3 (tris) kalendorines dienas po įvykio arba pirmą darbo dieną po to, kai tik sužinojote apie jį, informuoti mus telefonu, elektroniniu ar paprastu paštu arba kitais telekomunikacijų įrenginiais, suteikiančiais galimybę įrodyti informacijos pateikimo faktą;

2.6.7. atsižvelgdami į žalos pobūdį, pranešti apie įvykį atitinkamoms institucijoms: apie vagystę, vandalizmą, apiplėšimą, transporto priemonės atsitrenkimą, piktavališką pastato sugadinimą dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos – policijai, apie gaisrą – priešgaisrinei tarnybai, apie dėl vandens ir gamtos jėgų patirtus nuostolius – avarinei tarnybai, daugiabučio namo administratoriui ar bendrijai ir pan.;

2.6.8. vagystės atveju per 3 darbo dienas pateikti mums ir policijos tarnybai dingusių, sugadintų ar sunaikintų daiktų sąrašą. Vėlesni pranešimai laikomi galiojančiais, jei įrodomas daikto disponavimo faktas ir pateikti jo vertę pagrindžiantys dokumentai;

2.6.9. atsitikus įvykiui pateikti įrodymus apie visų dingusių ar sunaikintų daiktų turėjimą ir jų vertę. Daiktų disponavimo įrodymais laikomi apmokėjimą pagrindžiantys dokumentai, vaizdo įrašai, foto nuotraukos, garantiniai dokumentai, sertifikatai ar kiti įrodymai, galintys objektyviai patvirtinti daiktų turėjimą ir vertę iki įvykio. Vertės įrodymu laikomi apmokėjimo čekiai, bankinių pavedimų išrašai, pirkimo išsismokėtinai sutartys, turto vertinimo ataskaitos ir kiti dokumentai, patvirtinantys šių daiktų turėjimą ir vertę;

2.6.10. savo iniciatyva imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti;

2.6.11. vykdyti mūsų nurodymus, pateikti prašomus dokumentus.

2.7. Padidėjus draudimo rizikai, mes turime teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir perskaičiuoti draudimo įmoką.

#### 2.8. Mūsų pareigos:

- 2.8.1. šiose taisyklėse nustatyta tvarka išmokėti draudimo išmoką, atlyginti kitas pagrįstas ir draudimo sutartyje numatytas išlaidas;
- 2.8.2. neskelbti gautos informacijos apie Jus, Jūsų šeimos narius ir naudos gavėją, išskyrus įstatymų nustatytus atvejus;
- 2.8.3. Jūsų prašymu išduoti draudimo liudijimo ar kitų draudimo sutartį patvirtinančių dokumentų kopijas.

## 3. Draudimo sutarties sudarymo tvarka

3.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą ir / ar nekilnojamojo turto valdymo teisę patvirtinančius dokumentus bei suteikus mums prašomą informaciją apie draudžiamą turtą. Prašymas laikomas sudėtine draudimo sutarties dalimi. Primename, kad Jūs atsakote už draudimo sutartyje nurodytų duomenų teisingumą.

3.2. Draudimo sutartį mes galime sudaryti raštu vienu iš šių būdų:

3.2.1. mums pateikiant Jums draudimo taisyklės (arba pateikiant nuorodą į mūsų interneto svetainę, kurioje draudimo taisyklės paskelbtos), elektroninį draudimo liudijimą, patvirtinantį elektroninės draudimo sutarties sudarymą, o Jums elektroniniame draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką (elektroninė draudimo sutartis). Elektroninio draudimo liudijimo originalas saugomas elektroninėje mūsų laikmenoje. Su elektroniniu draudimo liudijimo originalu Jūs galite susipažinti mūsų interneto svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt). esančiame savitarnos portale;

3.2.2. mums įteikiant Jums draudimo taisyklės ir mums su Jumis pasirašant draudimo liudijimą, o Jums draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką (paprastoji draudimo sutartis).

3.3. Sudarydami draudimo sutartis mes naudojame standartines draudimo sąlygas (Gyventojų turto draudimo taisyklės (galioja nuo 2018-06-11) Nr. 056). Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš šias standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

3.4. Individualios draudimo sutarties sąlygos, draudimo sutarties sudarymo būdas (paprastoji ar elektroninė draudimo sutartis), informacijos ir dokumentų, vykdančią draudimo sutartį, pateikimo būdas ir kiti duomenys, privalomi pagal teisės aktus, yra nurodomi draudimo liudijime.

3.5. Sumokėdami draudimo įmoką arba pirmąją jos dalį, Jūs patvirtinate, kad susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis, kad sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu ir kad gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

#### **4. Draudimo sutarties įsigaliojimas ir trukmė. Draudimo įmoka. Draudimo sutarties nutraukimas ir tarpusavio atsiskaitymas**

4.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, taip pat į tai, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:

4.1.1. Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną, ir Jūs tinkamai įvykdote prievolę mokėti draudimo įmoką (t. y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykiams draudžiamiesiems įvykiams;

4.1.2. Jei draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirmą draudimo įmoką privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną, ir Jūs tinkamai įvykdote prievolę mokėti draudimo įmoką (t. y. nurodytu terminu ir mokėjimo būdu sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką), tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir tiems draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, tačiau kurie įvyko laikotarpiu nuo sutartyje nurodytos draudimo pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);

4.1.3. Jei Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidę draudimo sutartyje numatytą įmokos sumokėjimo terminą, tai neatšizvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo 3 (trečios) dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykiams draudžiamiesiems įvykiams;

4.1.4. Visais šių taisyklių 4.1. punkte numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau, nei draudimo sutartyje nurodyta draudimo laikotarpio pradžia.

4.2. Jeigu draudimo sutartis galioja ilgiau nei vienerius kalendorinius metus, pasibaigus eiliniams draudimo metams ar pasikeitus aplinkybėms, draudimo sutarties šalys gali tartis dėl kitų draudimo sąlygų. Mes turime teisę iš naujo įvertinti riziką, t. y. galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, turto verčių pasikeitimą, padidėjusios rizikos atvejus ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką, išskaitę ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas. Jeigu mes prieš vieną mėnesį iki einamųjų draudimo metų pabaigos raštu neinformuojame Jūsų apie draudimo sąlygų pasikeitimus, draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir praėjusiais metais, o draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais.

4.3. Prieš sudarydami draudimo sutartį vieneriems metams, mes su Jumis galime susitarti dėl draudimo sutarties pratęsimo automatiškai kitiems metams:

4.3.1. draudimo sutartis automatiškai pratęsta gali būti tik tuo metu, jeigu mes su Jumis dėl to susitarėme raštu prieš sudarydami draudimo sutartį vieneriems draudimo metams ir tai yra pažymėta draudimo liudijime;

4.3.2. Jūs ir mes turime teisę automatiškai nepratęsti draudimo sutarties ateinantiems draudimo metams, apie tai informavę raštu kitą šalį ne vėliau kaip prieš vieną mėnesį iki draudimo sutarties galiojimo pabaigos;

4.3.3. automatiškai pratęsimai draudimo sutarčiai mes galime perskaičiuoti draudimo įmoką ir išskaitę, nustatyti kitas draudimo sutarties sąlygas;

4.3.4. Jūs turite teisę nesutikti su mūsų paskaičiuota nauja draudimo įmoka, išskaita bei naujomis draudimo sąlygomis;

4.3.5. jeigu Jūs nesutinkate su naujomis automatiškai tęsiamos draudimo sutarties sąlygomis, nesumokėję naujos draudimo įmokos ir prieš vieną mėnesį nepranešęte mums apie draudimo sutarties netęsimą ateinantiems metams, naujai draudimo sutarčiai taikomos 4.1 punkte aprašytos sąlygos;

4.3.6. automatiškai tęsiamų sutarčių metų skaičius nėra ribojamas.

4.4. Draudimo sutartis pasibaigia pasibaigus draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui arba mums išmokėjus draudimo išmoką už visiškai sunaikintą turtą.

4.5. Draudimo įmoka – tai draudimo sutartyje numatytas privalomas mokėjimas už draudimo apsaugą.

4.6. Draudimo įmokos dydį mes apskaičiuojame atsižvelgdami į Jūsų pateiktą informaciją apie draudžiamą turtą.

4.7. Draudimo įmokos dydžiui turi įtakos: pasirinkti draudžiamieji įvykiai, mokėjimo būdas, vieta, kurioje yra turtas, turto rūšis ir draudimo vertė, pastato konstrukcija, turto būklė ir nusidėvėjimas, apsaugos priemonės ir kiti faktai, kuriuos prašome Jūsų pateikti.

4.8. Draudimo sutartyje nurodoma metinė draudimo įmoka, jeigu draudimo liudijime nenumatyta kitaip. Sudaręs draudimo sutartį šioje taisyklėse numatytu būdu, Jūs privalote sumokėti metinę draudimo įmoką arba pirmą jos dalį iki liudijime numatyto draudimo įmokos mokėjimo termino. Vėlavimą sumokėti draudimo įmoką ar jos dalį mes laikome esminiu draudimo sutarties pažeidimu.

4.9. Kai sutariama mokėti metinę draudimo įmoką dalimis, po pirmosios draudimo įmokos dalies visos kitos įmokos yra laikomos atidėtomis iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.

4.10. Draudimo įmokos nesumokėjimo pasekmės:

4.10.1. draudimo sutartyje numatytu laiku nesumokėjus metinės draudimo įmokos arba pirmosios jos dalies, draudimo sutartis laikoma neįsigaliojusia nuo jos pasirašymo dienos;

4.10.2. jei Jūs draudimo sutartyje numatytu terminu nesumokėsite atidėtos draudimo įmokos ar jos dalies, mes pranešime Jums raštu, kad po 15 dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą įmoką išsiuntimo draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo - draudimo sutartis pasibaigs;

4.10.3. jeigu Jūs sumokėsite draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šių taisyklių 4.10.2. punkte, draudimo apsauga bus atnaujinta nuo 3 (trečios) dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00 val.

4.11. Draudimo sutarties nutraukimas ir tarpusavio atsiskaitymas. Draudimo sutartis gali būti nutraukta prieš terminą:

4.11.1. jeigu Jūs nepranešate apie aplinkybes, dėl kurių padidėjo draudimo rizika. Mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui;

4.11.2. Jūsų iniciatyva, Jums raštu apie tai pranešus mums, o mums išskaičiavus sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas, kurios sudaro 10 % nuo metinės draudimo įmokos, taip pat draudimo išmokas, mokėtas pagal tą draudimo sutartį;

4.11.3. minimali įmoka, kurią mes pasilikame nutraukdami Jūsų sutartį, yra 15 Eur.

## 5. Dvigubas draudimas. Nevisiškas draudimas

5.1. Dvigubo draudimo, nevisiško draudimo ir draudimo padidintomis sumomis atvejais draudimo išmoka apskaičiuojama Lietuvos Respublikos įstatymuose numatyta tvarka.

5.2. Nevisiško draudimo sąlyga taikoma tuomet, kai draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra daugiau nei 10 % mažesnė už faktinę paskaičiuotą draudimo vertę.

## 6. Draudimas trečiojo asmens naudai

6.1. Kai draudimo sutartis sudaryta trečiojo asmens (naudos gavėjo) naudai, Jūs esate atsakingas už sutarties vykdymą. Mes turime teisę reikalauti, kad draudimo sutartį įvykdytų naudos gavėjas, jeigu Jūs sutarties nevykdėte arba vykdėte ją iš dalies, o naudos gavėjas reikalauja, kad jam būtų išmokėta draudimo išmoka.

6.2. Kai apdraustojo turto nuosavybės teisė iš asmens, kurio interesais buvo sudaryta draudimo sutartis, pereina kitam asmeniui, teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį naujam apdrausto turto savininkui nepereina. Jūs privalote per 3 (tris) darbo dienas raštu informuoti mus apie teisių ir pareigų perleidimą.

## 7. Draudimo rizikos padidėjimas ir sumažėjimas

7.1. Sudarius draudimo sutartį Jūsų pareiga per 7 (septynias) dienas prieš rizikos padidėjimą (arba nedelsiant, kai tik tapo žinoma) mus raštu informuoti apie galimą arba esamą rizikos padidėjimą. Rizikos padidėjimu laikoma:

- 7.1.1. apdrausto turto perdavimas tretiesiems asmenims nuomos, panaudos ar kitais pagrindais;
- 7.1.2. jeigu Jūs nebegyvenate, nebeprižiūrite ar nebelankote apdraustų pastatų ilgiau kaip 45 dienas;
- 7.1.3. nuolat gyvenamas pastatas tampa ne nuolat gyvenamu;
- 7.1.4. apdrausto turto naudojimas ne pagal paskirtį;
- 7.1.5. apdrausto turto naudojimas komercinėje veikloje;
- 7.1.6. apdrausto turto saugos ar priešgaisrinės saugos būklės pablogėjimas;
- 7.1.7. statybos, remonto, rekonstrukcijos darbų vykdymas draudžiamajame pastate (rizikos padidėjimu laikomi tokie darbai, kurių metu atliekami karštieji darbai: suvirinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla virš 100 laipsnių C);
- 7.1.8. degių, sprogusių medžiagų, apie kurias mes nežinojome sudarydami sutartį, laikymas draudimo vietoje;
- 7.1.9. bet kurios aplinkybės, kurių nurodėte prašyme gyventojų turto draudimo sutarčiai sudaryti ir / arba draudimo sutartyje pasikeitimas.

7.2. Mes, gavę Jūsų pranešimą apie rizikos padidėjimą ir įvertinę pasikeitusią riziką, turime teisę Jums pakeisti draudimo sutarties sąlygas. Jeigu Jūs nesutinkate pakeisti draudimo sutarties sąlygų, mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl padidėjusios rizikos.

7.3. Draudimo rizikos sumažėjimu laikomi tokie atvejai, kai esamos aplinkybės pasikeičia ir sumažėja draudžiamojo įvykio tikimybė. Jūs turite teisę raštu kreiptis į mus dėl pasikeitusios draudimo rizikos įvertinimo, draudimo sąlygų ar draudimo įmokos pakeitimo.

## 8. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimas kitam ar kitiems draudikams

8.1. Ketindami perleisti savo teises ir pareigas kitam draudikui, apie tokį ketinimą informuojame Jus bei paskelbiame spaudoje, nurodydami ne trumpesnį kaip 2 mėnesių terminą, per kurį Jūs turite teisę raštu pareikšti mums prieštaravimus dėl ketinimo perleisti teises ir pareigas. Jeigu Jūs raštu pateikiate prieštaravimą dėl mūsų ketinimo perleisti teises ir pareigas kitam draudikui, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo.

## 9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

9.1. Duomenų subjektas – fizinis asmuo, kuris yra Draudėjas, naudos gavėjas, apdraustasis, šeimos narys ar kitas Draudėjui prilyginamas asmuo.

9.2. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Duomenų subjekto:

9.2.1. draudimo sutarties sudarymo, jos administravimo, rizikos įvertinimo, draudžiamųjų įvykių tyrimo, draudimo išmokų dydžių nustatymo tikslais, vadovaujantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (toliau – Reglamentas (ES) 2016/679) 6 straipsnio 1 dalies a, b punktais, 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo;

9.2.2. tiesioginės rinkodaros tikslais, esant Duomenų subjekto sutikimui;

9.2.3. telefoninio pokalbio garso įrašymo tikslu, siekiant gauti draudimo sutarčių sudarymo ir vykdymo įrodymus 10 (dešimt) metų nuo sutartinių santykių pasibaigimo.

9.3. Duomenų subjekto asmens duomenys gali būti teikiami ir gauti iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinės tarnybos, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų, siekiant įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatant draudimo išmokos dydį.

9.4. Mes galime teikti Duomenų subjekto asmens duomenis:

9.4.1. teismams, teisėsaugos ir kitoms institucijoms įstatymų nuostatais atvejais;

9.4.2. perdraudikams persidraudimo tikslais tiek Lietuvos Respublikoje, tiek kitose valstybėse;

9.4.3. Duomenų tvarkytojams – įmonėms, teikiančioms Draudikui klientų aptarnavimo ir kitas pridėtinės vertės (administravimo), asistavimo paslaugas, organizuojant medicininę, finansinę, teisinę ir kitą pagalbą, administruojant Draudiko žalas, dokumentų skenavimo, archyvinių dokumentų (archyvo) tvarkymo ir saugojimo, draudiko informacinių sistemų palaikymo, aptarnavimo paslaugas;

9.4.4. kitiems duomenų gavėjams Duomenų subjekto sutikimu ar jo prašymu.

9.5. Duomenų subjektas informuojamas, kad jis turi teisę prašyti, kad mes leistume susipažinti su savo asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkėlimumą. Šios teisės įgyvendinamos Reglamento (ES) 2016/679 nustatytais terminais ir tvarka, išskyrus Reglamente (ES) 2016/679 nustatytas išimtis.

9.6. Kai asmens duomenys tvarkomi Reglamento (ES) 2016/679 6 straipsnio 1 dalies a punktu, Duomenų subjektas turi teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą.

9.7. Duomenų subjektas turi teisę kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su jo asmens duomenų tvarkymu ir naudojimusi savo teisėmis pagal Reglamentą (ES) 2016/679.

9.8. Mes galime taikyti Duomenų subjekto asmens duomenų atžvilgiu profiliovimą šiame skyriuje „Informacija apie asmens duomenų tvarkymą“ nurodytais tikslais. Detalesnė informacija apie profiliovimą yra nurodyta ERGO Privatumo politikoje.

9.9. Duomenų subjektas, manydamas, kad Reglamentu (ES) 2016/679 nustatytos jo teisės buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą priežiūros institucijai, visų pirma Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, vadovaujantis Reglamente (ES) 2016/679 77 straipsnio 1 dalimi, bei pasinaudoti teisių gynimo priemone pagal Reglamentu (ES) 2016/679 79 straipsnį.

## 10. Ginčų sprendimo tvarka

10.1. Visi ginčai tarp Jūsų ir mūsų, kylantys dėl draudimo sutarties vykdymo ir aiškinimo, sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

## II. Specialioji dalis

### 11. Draudimo objektas

#### 11.1. Draudimo sutartyje išvardintas nekilnojamasis turtas – pastatai, patalpos, butai, kiti statiniai (toliau – „pastatai“).

Pastatai laikomi objektai, pastatyti naudojant statybines medžiagas, tvirtai sujungti su žeme, kurių buvimo vietos negalima pakeisti, nekeičiant jų naudojimo paskirties arba nemažinant vertės bei ekonominės paskirties.

Prie pastatų priskiriama ir kartu apdraudžiama:

11.1.1. pastato įrenginiai ir elementai – šildymo, vandentiekio, vėdinimo, elektros, sanitarinė įranga, signalizacija, vaizdo stebėjimo įrenginiai, žaliuzės, markizės, bet ne namų turtas;

11.1.2. nedideli (iki 20 kv. m bendro ploto) priestatai, sujungti su apdraustu pastatu ir kurių statybai nereikalingi projektai bei leidimai. Didelio ploto priestatai nėra apdraudžiami, todėl draudimo apsauga jiems negalioja, išskyrus atvejus, kai jie yra įvardinti draudimo sutartyje individualiai ir nurodyta jų draudimo vertė;

11.1.3. Jums priklausantys stacionariai ant apdrausto pastato sumontuoti saulės kolektoriai, skirti tik Jūsų asmeniniam naudojimui, nuo ugnies, vandens, gamtos jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrengimo draudžiamųjų įvykių;

11.1.4. Jums priklausanti apdrausto pastato sklypo teritorijoje esanti tvora su vartais ir kiti smulkūs kiemo statiniai (tai yra sūpynės, krepšinio stovas ir kiti panašaus stambumo vaikų žaidimo įrenginiai, kubilas, šuns būda ir voljeras, kiemo apšvietimo įrenginiai, vėliavos stiebas ir / ar laikiklis, lauko židinytis, pavėsinė iki 20 kv. m bendro ploto) nuo ugnies, vandens, gamtos jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrengimo, stiklo dužimo, elektros įtampos svyravimų draudžiamųjų įvykių. Mes atlyginame iki 5.000 Eur už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus;

11.1.5. Jums priklausantys tvora aptvertoje uždaroje apdrausto pastato sklypo teritorijoje esantys dekoratyviniai augalai ir mūrinės bei metalinės konstrukcijos puošybos elementai, tik nuolatiniame Jūsų gyvenamojoje vietoje, nuo ugnies, gamtos jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, transporto priemonės atsitrengimo draudžiamųjų įvykių. Mes atlyginame iki 1.000 Eur už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus;

11.1.6. Jums priklausantys nedideli (iki 20 kv. m. bendro ploto) inventurizuoti garažai, parkingai ir sandėliukai (rūsiai), esantys tame pačiame daugiabučiame pastate kaip ir draudžiamas butas nuo ugnies, vandens, gamtos jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos draudžiamųjų įvykių. Ši sąlyga galioja draudžiant butą;

11.1.7. Jums bendrosios dalinės nuosavybės teise priklausanti bendroji dalinė nuosavybė, lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudingojo ploto ir daugiabučio gyvenamojo namo (įskaitant dvibutį namą) naudingojo ploto santykiui, bei Jūsų atliktos investicijos į Jūsų butui priklausantį balkoną, terasą. Ši sąlyga galioja draudžiant butą;

11.1.8. Jums priklausantys ir apdrausto pastato sklypo teritorijoje esantys inžineriniai tinklai;

11.1.9. padidėjusios išlaidos už komunalines paslaugas po draudžiamojo įvykio už vandenį, elektrą ir dujas. Mes atlyginame iki 100 Eur už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus;

11.1.10. išlaidos banko palūkanoms dengti iki 6 mėnesių laikotarpiui per vienerius draudimo metus, jeigu draudžiamojo įvykio metu nukentėjo kredito įstaiga į keistas pastatas ir jame po draudžiamojo įvykio negalima gyventi.

Kiti (aukščiau nepaminėti) pastatai ir statiniai laikomi apdraustais, jei jie įvardinti draudimo sutartyje ir nurodyta jų draudimo vertė. Jei objektai draudimo sutartyje nenurodyti, tai šie objektai laikomi neapdraustais ir draudimo apsauga jiems negalioja.

Pastatai turi būti pripažinti tinkamais naudoti ir šis faktas įregistruotas VĮ „Registrų centras“. Jeigu tai nėra atlikta, Jūsų pareiga užtikrinti, jog pastatai pastatyti laikantis projektinių dokumentų ir atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktus, statybos normas.

#### 11.2. Draudimo sutartyje nurodytas kilnojamasis turtas (toliau – „Namų turtas“):

11.2.1. Namų turtas – Jums ar Jūsų šeimos nariams nuosavybės teise priklausantys kilnojamieji daiktai, kuriuos Jūs naudojate bendrai vedamame asmeniniame ūkyje savo ir savo šeimos narių buitiniams bei kultūriniais poreikiams tenkinti.

11.2.2. Namų turtui taip pat priskiriama:

11.2.3. vertybės, jei buvo papildomai susitarta ir tai nurodyta draudimo liudijime;

11.2.4. radijo ir TV antenų įranga, jei šie daiktai nėra bendro naudojimo arba jeigu jie nenaudojami verslo tikslais (netaikoma daugiabučių namams, jeigu minėta įranga sumontuota už draudimo vietos ribų);

11.2.5. finansiniai dokumentai. Tai yra dokumentai, kuriuos galima atstatyti remiantis nepriklausomų registrų ar kitų oficialių šaltinių duomenimis, įskaitant banko korteles. Nuostoliu laikoma tik šių dokumentų ar kortelių atstatymo išlaidos. Mes atlyginame iki 500 Eur vienam draudžiamajam įvykiui;

11.2.6. laikrodžiai, kurių vieneto vertė iki 500 Eur. Mes atlyginame iki 1.500 Eur vienam draudžiamajam įvykiui;

11.2.7. papuošalai ir dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), kurių vieneto vertė yra iki 100 Eur. Mes atlyginame iki 300 Eur vienam draudžiamajam įvykiui;

11.2.8. kailiai ir kailių bei odos dirbiniai, kurių vieneto vertė yra iki 1.000 Eur. Mes atlyginame iki 3.000 Eur vienam draudžiamajam įvykiui;

11.2.9. registruoti šaunamieji ginklai, išskyrus ginklų kolekcijas;

11.2.10. dviračiai, vaikų ar neįgaliųjų vežimėliai, vejpajpovės ir kiti buitiniai aplinkos tvarkymo įrenginiai;

11.2.11. jėgos aitvarai, baidarės, kanojos, irklinės ir pripučiamos valtys kartu su jų varikliais, burlentės;

11.2.12. lengvojo automobilio papildoma įranga, tai yra vienas padingų komplektas, jei draudžiamojo įvykio dieną yra ne senesnis kaip 3 (trejų) metų, vaikiška kėdutė, stogo bagažinė, dviračių laikiklis, kai jie nėra sumontuoti ant automobilio ir nėra automobilio viduje.

11.2.13. svečių daiktai, išskyrus mobiliuosius telefonus, vertybes, kompiuterius ir kitus elektroninius įrenginius, foto aparatus, draudimo sutartyje nurodytoje draudimo vietoje. Mes atlyginame iki 1.000 Eur vienam draudžiamajam įvykiui;

11.2.14. darbdavio Jums ar Jūsų šeimos nariams perduotas turtas su teise juo naudotis ar jį valdyti. Mes atlyginame iki 500 Eur už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus.

11.2.15. Vertybėmis pagal mūsų taisyklės vadinama Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausantys:

11.2.15.1. gryniesi pinigai;

11.2.15.2. juvelyrikos dirbiniai (toliau – „juvelyrikos dirbiniai“): papuošalai ir dirbiniai iš tauriųjų metalų (aukso, platinos, sidabro ir pan.), kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 100 Eur; brangakmeniai; perlai; pašto ženklai; monetos; medaliai; laikrodžiai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 500 Eur;

11.2.15.3. ginklų kolekcijos;

11.2.15.4. kailiai ir kailių bei odos dirbiniai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 1.000 Eur; rankų darbo kilimai ir gobelenai; meno kūriniai (piešiniai, grafikos darbai, skulptūros ir kt., kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 500 Eur);

11.2.15.5. antikvariniai daiktai. Antikvariniais daiktais laikomi bet kurie tokie daiktai (išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus), kurie yra senesni kaip 50 metų ir turi išliekamąją vertę;

11.2.15.6. muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė yra didesnė kaip 10.000 Eur.

Už vertybes kiekvieno draudžiamąjį įvykių atveju mes atlyginame nuostolius iki draudimo liudijime nurodytų maksimalių draudimo išmokų, tačiau neviršijant prarasto / sugadinto turto vertės.

### 11.3. Draudimo objektas nėra:

- 11.3.1. avariniai ar skirti nugriovimui pastatai ir statiniai, atskiros pastato sudėtinės dalys;
- 11.3.2. šiltnamiai, kurių karkasas pagamintas iš medžio ar plastiko arba kurie yra dengti polietileno plėvele;
- 11.3.3. pastatai, statiniai ir priestatai ar jų dalys, kurie pastatyti ar perstatyti savavališkai be tinkamai suderinto projekto bei statybos leidimo, jei tokių reikia pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus;
- 11.3.4. pastatai, kuriuose vykdoma komercinė, individuali veikla bei komercinės ar parduoti skirtos prekės;
- 11.3.5. visų rūšių motorinės transporto priemonės (įskaitant ir neregistruotas transporto priemones – keturračius motociklus ir kt.) ir jų priekabos, sudėtinės, atsarginės dalys, detalės, išskyrus išvardytas 11.2.10 ir 11.2.12 punktuose;
- 11.3.6. vandens transporto priemonės, išskyrus išvardytas 11.2.11 punkte;
- 11.3.7. radioaktyvios medžiagos, branduolinis kuras, sprogstamosios medžiagos;
- 11.3.8. alkoholiniai gėrimai, narkotinės medžiagos, vaistai, implantai, maisto produktai, tabako gaminiai, kosmetika, parfumerija, buitinė chemija;
- 11.3.9. pašarai gyvuliams, žemės ūkio produkcijos atsargos, augalai, visų rūšių gyvūnai;
- 11.3.10. statybinės medžiagos;
- 11.3.11. programinė įranga, laikmenos, kaupikliai, informacija duomenų laikmenose;
- 11.3.12. bet koks kuras, išskyrus kurą, naudojamą šildymui;
- 11.3.13. vertybės nenuolatinėje gyvenamojoje vietoje, ne pastate, sandėliukuose, rūsiuose, pagalbinuose ūkiniuose pastatuose, garažuose;
- 11.3.14. namų turtas savavališkai pastatytuose pastatuose, avarinės būklės, apleistuose, nebaigtos statybos pastatuose;
- 11.3.15. įrengimų ir elektroninės technikos pagalbinės, darbo medžiagos ir priemonės (pavyzdžiui: ryškalai, reagentai, elektrostatiniai miltiliai, aušinimo priemonės) ir kitos dalys, kurios jų eksploatacijos laikotarpiu daugelį kartų keičiamos, pavyzdžiui, saugikliai, šviesos šaltiniai, elementai, filtrų masė ir įdėklai ir t. t.

## 12. Apdraustos papildomos išlaidos

12.1. Apdraudžiamos dėl draudžiamąjį įvykių susidariusios tiesioginės išlaidos:

- 12.1.1. būtinos ir pagrįstos nuostolių mažinimo išlaidos, kurias Jūs patiriate norėdami išvengti nuostolių ar juos sumažinti. Pagrįstos išlaidos – tai išlaidos, kurioms mes pritariame;
- 12.1.2. žalos vietos tvarkymo išlaidos – tai išlaidos apdrausto objekto dalių liekanoms nugriauti, šiukšlėms, apdraustųjų daiktų liekanoms išvežti iki artimiausio kvartyno, jas sunaikinti;
- 12.1.3. apdrausto namų turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos – tai išlaidos, kurias patiriate, kai Jūs negalite toliau naudotis pastatu ir laikyti jame daiktų. Mes atlyginame sandėliavimo išlaidos ne ilgiau kaip 100 dienų po draudžiamąjį įvykių dienos;
- 12.1.4. lengvojo automobilio spynų pakeitimo išlaidos – tai Jūsų ir Jūsų šeimos narių išlaidos asmeninio lengvojo automobilio spynoms pakeisti, jeigu automobilio raktai dinga dėl draudžiamąjį įvykių. Draudimo išmoka mokama tik tada, jei nėra atlyginami nuostoliai pagal transporto priemonės (Kasko) draudimą.

## 13. Draudimo vieta

- 13.1. Pastatų draudimo vieta – draudimo liudijime nurodytas adresas.
- 13.2. Namų turtas draudžiamas pastatų, esančių draudimo liudijime nurodytu adresu, viduje (išskyrus šiose draudimo taisyklėse ir / ar draudimo liudijime, jo prieduose numatytus kitus atvejus).
- 13.3. Jeigu draudimo sutartyje nėra numatyta kitaip, namų turtas apdraustas pastato sklypo teritorijoje esančiuose pagalbinuose ir ūkiniuose pastatuose, bendro naudojimo patalpose ir daugiabučių namų inventorizuotose garažuose, sandėliukuose (rūsiuose) nėra apdraudžiamas. Papildomai (tai nurodant draudimo liudijime) Jūs galite pasirinkti namų turto draudimą:
  - 13.3.1. rakinamame inventorizuotame daugiabučio gyvenamojo namo garaže, sandėliuke (rūsyje). Mes atlyginame iki 1.000 Eur vienam draudžiamajam įvykiui;
  - 13.3.2. užrakintuose ūkiniuose ar kituose pagalbinuose pastatuose apdraustas sklypo teritorijoje. Mes atlyginame iki 6.000 Eur vienam draudžiamajam įvykiui.
- 13.4. Draudimo apsauga taip pat galioja apdraustam Namų turtui, kuris buvo laikinai perkeltas iš draudimo vietos, jei tai buvo būtina dėl įvykusio ar realiai grėsusio draudžiamąjį įvykių.
- 13.5. Radijo ir TV antenų draudimo vieta yra visas žemės sklypas, kurio adresu yra apdraustas namų turtas (taikoma, jei namų turtas draudžiamas gyvenamame name arba toje jo dalyje, kuri yra aptvertoje tvora uždaroje teritorijoje. Netaikoma daugiabučiams namams).

## 14. Laikinas namų turto draudimas

Papildomai Jūs galite pasirinkti laikiną namų turto draudimą. Tai yra Jūsų ar Jūsų šeimos narių nuosavybėje esančių ir naudojamų namų turto daiktų draudimas nuo:

- 14.1. draudimo liudijime išvardintų draudžiamųjų įvykių, kai draudimo apsauga galioja ne tik draudimo vietoje, bet ir laikinai, ne ilgiau kaip du mėnesius, kitu adresu Lietuvos, Latvijos, Estijos Respublikų teritorijose. Pagal šią sąlygą draudimo apsauga negalioja turtui, esančiam ne pastato viduje, Jums ar Jūsų šeimos nariams priklausančiame ne nuolat gyvenamajame būste, pagalbinuose, negyvenamuose pastatuose ir kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur dėl studijų mokymo įstaigoje.
  - 14.2. nuo ugnies, vagystės draudžiamųjų įvykių iš ligoninės, reabilitacijos centro ar sanatorijos palatos, darbovietės;
  - 14.3. nuo ugnies, vagystės, audros draudžiamųjų įvykių tvora aptvertoje uždaroje apdrausto pastato sklypo teritorijoje, tik nuolatinėje Jūsų gyvenamojoje vietoje. Draudimo apsauga galioja tik tam namų turtui, kuris pagal paskirtį gali būti laikomas lauke. Nuostoliai dėl audros rizikos turtui, įsigytam seniau kaip prieš 7 metus, atlyginami likutine verte. Neatlyginamas nepaaiškinamas daiktų dingimas;
  - 14.4. nuo ugnies, vagystės draudžiamųjų įvykių tvarkingai užrakintose lengvosios transporto priemonės bagažinėje ir / ar daiktadėžėje Geografinėje Europoje. Draudimo apsauga galioja tik automobilyje su įjungta apsaugos signalizacija;
  - 14.5. apiplėšimo draudžiamąjį įvykių už draudimo vietos ribų Lietuvos, Latvijos, Estijos Respublikų teritorijose;
  - 14.6. ugnies, vagystės draudžiamųjų įvykių atostogų ir komandiruočių metu (išvykus ne daugiau kaip 21 dienas laikotarpiui) Geografinėje Europoje. Draudimo apsauga nuo vagystės su įsilaužimu ir vandalizmo draudžiamųjų įvykių galioja tik tuomet, jei apdraustas turtas buvo pavogtas iš užrakintų patalpų ar buvo sugadintas įsilaužus į užrakintą patalpą.
- Kiekvieno 14 skyriuje nurodyto draudžiamąjį įvykių atveju mes atlyginame nuostolius iki draudimo liudijime nurodytų maksimalių draudimo išmokų, tačiau neviršijant prarasto / sugadinto turto vertės.

## 15. Gyvenamosios vietos keitimas

15.1. Apie draudimo vietos keitimą Jūs privalote mus informuoti registruotu laišku arba elektroniniu paštu iki persikraustymo pradžios. Jei Jūs to nepadarysite, draudimo apsauga naujoje gyvenamojoje vietoje negalioja.

15.2. Jeigu Jūs tinkamai pranešėte mums, kad keičiate būstą, būsto keitimo metu (iki dviejų mėnesių nuo persikraustymo pradžios) draudimo apsauga namų turtui galioja abiejuose būstuose, išskyrus turto transportavimo metu (įskaitant pakrovimą, iškrovimą ir laikiną sandėliavimą).

15.3. Jeigu Jūs ir toliau išlaikote ankstesnį būstą, draudimo apsauga nepereina galioti tik naujam būstui (dviguba gyvenamoji vieta). Per einamąjį laikotarpį, kuris ne ilgesnis nei du mėnesiai, draudimo apsauga galioja abiejuose būstuose esančiam namų turtui, o po to ji lieka galioti tik ankstesniajame būste. Draudimo apsaugai naujajame būste Jums reikia sudaryti naują draudimo sutartį.

## 16. Besąlyginė išskaita

16.1. Besąlyginė išskaita – tai suma, kurią kiekvieno draudžiamąjį objektą atveju besąlygiškai apmokate Jūs patys. Apskaičiuota draudimo išmoka mažinama besąlyginės išskaitos suma.

## 17. Draudimo vertė

Draudimo vertė – draudžiamo turto vertė, kuria remiantis įvertinamas draudimo interesas ir apskaičiuojamas mokėtinas draudimo išmokos dydis.

17.1. Pastatų draudimo vertė gali būti:

17.1.1. atkuriamoji vertė – tai apskaičiuoti pastato atkuriamieji kaštai, kurių reikėtų tokių pat parametrų, fizinių ir eksploatacinių savybių pastatui atkurti, įskaitant visas papildomas išlaidas (konsultavimo, planavimo, projektavimo, derinimo ir kt.), galinčias atsirasti naujo pastato statyboje;

17.1.2. likutinė vertė – tai pastato atkuriamieji kaštai, atėmus pastato nusidėvėjimą. Pastato nusidėvėjimas apskaičiuojamas vadovaujantis 25.10 punkte nurodytais normatyvais.

17.2. Namų turto draudimo vertė gali būti:

17.2.1. atkuriamoji vertė – tai išlaidos naujo tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galios ar analogiškų techninių parametrų turėtam turtui įsigyti. Apdrausto turto vertė sumine išraiška kiekvienam draudžiamam daiktui draudimo liudijime nenurodoma, nes atlyginami Jūsų faktiškai patirti nuostoliai.

17.2.2. likutinė vertė – tai atkuriamoji Namų turto vertė, išskaičiuavus kasmetį 10 proc. nusidėvėjimą daiktams, jei jie yra įsigyti seniau nei prieš 7 metus.

17.3. Stiklo draudimo vertė yra atkuriamoji vertė, tai yra naujo tokio paties stiklo vertė kartu su darbu, susijusiu su sugadinto stiklo pakeitimu, išlaidomis.

17.4. Antikvarinių daiktų ir meno dirbinių, vertybių vertė yra nustatoma remiantis įsigijimo dokumentais, ekspertiniu įkainavimu arba tarpusavio susitarimu.

## 18. Draudimo suma

18.1. Draudimo suma (jei ji nurodyta draudimo liudijime) – draudimo sutartyje nurodyta maksimali draudimo išmoka, kuri visais atvejais yra pagrįsta turto atkūrimo kaštais ir yra didžiausia mūsų atsakomybė kiekvienam draudžiamajam įvykiui.

18.2. Turtas yra apdraudžiamas sutarta draudimo suma ir draudimo vertė, nurodyta draudimo liudijime kiekvienai objektų grupei arba kiekvienam objektui atskirai. Jei draudimo suma kokiam nors objektui nenurodoma arba lygi nuliui, tai šis objektas nėra laikomas apdraustu.

18.3. Draudimo išmoka nesumažina draudimo sumos, numatytos draudimo sutartyje, jei apdraustas turtas yra atstatomas, išskyrus visišką sunaikinimo atvejus.

## 19. Namų turto draudimo sumos nustatymas

Jūs galite pasirinkti vieną iš dviejų Namų turto draudimo sumos nustatymo būdų:

19.1. prieš pasirašydami draudimo sutartį, Jūs sudarote draudžiamų daiktų sąrašą, kuriame nurodote konkrečiai kiekvieno daikto atkuriamąją vertę, t. y. tų daiktų naują kainą sutarties sudarymo metu. Bendra Namų turto atkuriamoji vertė yra maksimali draudimo išmoka. Šiuo atveju yra apdrausti tik tie konkretūs daiktai, kurie išvardinti Jūsų pateiktame sąrašė. Į sąrašą negali būti įtrauktos vertybės pagal 11.2.3 punktą.

19.2. Namų turto draudimo suma gali būti apskaičiuojama atsižvelgiant į bendrą Jūsų būsto plotą, taikant įkainį vienam kvadratiniam metrui.

## 20. Draudimo apsaugos variantas „Turtas“

Draudžiamieji įvykiai – staigus ir netikėtas Jūsų turto sugadinimas, sunaikinimas arba netekimas, įvykus šioms draudžiamiesiems įvykiams draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu:

20.1. **Ugnies** – gaisro, sprogimo, žaibo įtrenkimo, savaiminio kitų objektų užvirtimo ant apdrausto pastato, valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ar krovininių užkrito.

Gaisras – nekontroliuojamas pavojingas degimas, vykstantis ne tam skirtoje vietoje. Atlyginama ir dėl gaisro pasekmių patirta žala.

Sprogimas – dujų ar garų plėtimusi pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas.

Žaibo įtrenkimas – tiesioginis žaibo trenkimas į apdraustą daiktą, kuris sukelia gaisrą.

20.1.1. Draudimo apsauga neapima nuostolių dėl kaitinimo ir išsvilimo, jei jie atsirado ne dėl gaisro, trumpo jungimosi ar elektros įtampos svyravimų, nebent nuostoliai atsirado dėl gaisro pasekmių padarytos žalos bei netiesioginio žaibo trenkimo (elektros įtampos svyravimų).

20.2. **Vandens** – mes atlyginsime apdraustam turtui padarytus nuostolius, atsiradusius dėl staigaus ir netikėto skysčio išsiliejimo ar garų išsiveržimo:

20.2.1. iš vandens talpų ir rezervuarų, inžinerinių sistemų avarijos pasėkoje, kai vanduo išteka iš vandentiekio ar nuotekų sistemos vamzdžių, šildymo karštu vandeniu ar garu įrenginių, kondicionavimo įrangos, gesinimo ar drėkinimo sistemų;

20.2.2. iš gretimų Jums nepriklausančių patalpų;

20.2.3. pro stogo dangą, išorines pastato sienas, pamatus dėl lietaus, inžinerinių sistemų avarijos ar tirpstančio sniego. Mes atlyginame tik už staiga ir netikėtai įvykusius įvykius ir tik nuostolius patalpų vidaus apdailai iki 1.000 Eur už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per 2 metus. Mes neatlyginame pastato defektų ir kitų priežasčių, dėl kurių įvyko šis įvykis, šalinimo išlaidų bei dėl tos pačios priežasties pasikartojančių nuostolių.

20.2.4. Draudimo apsauga nuo vandens negalioja nuostoliams, atsiradusiems dėl:

20.2.4.1. gruntinio vandens, stovinčių ar tekančių vandenų, potvynių ar kritulių, ar dėl vienos iš šių priežasčių sukkelto užpylimo;

20.2.4.2. gesinimo ar drėkinimo įrenginių suveikimo gaisro, šių sistemų slėgių bandymų, pastato remonto ar šių įrenginių remonto atvejais;

20.2.4.3. žemės įdubimų ar nuošliaužų, išskyrus atvejus, kai įdubimus ar nuošliaužas sukelia vandentiekio avarija;

20.3. **Vagystės** – namų turto vagystės su įsilaužimu, vandalizmo po įsilaužimo ir apiplėšimo.

20.3.1. Vagystė su įsilaužimu – neteisėto įsilaužimo faktas į pastatą arba pilnai tvora aptvertą teritoriją, kuriame laikomas apdraustas namų turtas. Apdraustųjų daiktų dingimas dar nėra vagystės įrodymas, nebent buvo įsilaužta su iš Jūsų atimtu ar pavogtu raktu.

20.3.2. Vandalizmas – tai veiksmas, kai vienu iš 20.3. punkte nurodytų būdų įsilaužiama į pastatą ir tyčia sunaikinama ar sugadinama apdraustuosius daiktus.

20.3.3. Apiplėšimas – Jūsų ar Jūsų šeimos narių atžvilgiu panaudoti prievartos veiksmai. Prievartos nėra, jei daiktai pasisavinami be papriėšinimo (paprasa vagystė, apgaulė, sukėiavimas).

20.3.4. Jūsų ar Jūsų šeimos narių apiplėšimo bei pastato raktų vagystės faktai per 24 val. turi bėti pranešti policijai. Draudimo apsauga negalioja daiktams, apie kurių vagystę, sunaikinimą ar sugadinimą nėra pranešta policijai ir neįrodytas jų turėjimas.

20.4. **Gamtos jėgų** – audros, krušos, staigaus ir nenumatyto potvynio, liėties, sniego slėgio, grunto įkritimo, grunto nuslydimio.

20.4.1. Audra – tai nuo klimato priklausančių oro masių judėjimas, esant vėjo stiprumui daugiau kaip 18 m/s. Draudimo išmoka yra mokama už nuostolius apdraustiesiems daiktams, kurie sunaikinami ar sugadinami dėl tiesioginio audros poveikio ir dėl jos ant pastatų užverstų medžių ar kitų objektų;

20.4.2. Draudimo apsauga neapima:

20.4.2.1. nuostolių dėl lietaus, krušos, lavinų, sniego ar purvo, kuris įsiveržia pro netvarkingai uždarytus ar atvirus langus, duris ar kitas angas;

20.4.2.2. lauke, atviruose priestatuose esančio namų turto nuostolių, išskyrus atvejus, kai šis turtas yra pritaikytas naudoti ir laikyti lauke pagal 14.3. punkte aprašytas sąlygas.

20.4.3. Kruša – tai ledo gabaliukų krituliai, dažniausiai būdingi šiltam metų laikui.

20.4.4. Staigus ir nenumatytas potvynis – tai pastato ar jame esančio turto apsėmimas dėl paviršinių (stovinčių ar tekančių) vandenų išsiliejimo iš krantų.

20.4.5. Liūtis – tai trumpalaikis smarkus lietus, kai per 6 (šešias) valandas ar trumpesnį laiką iškrinta 15 mm ir daugiau kritulių.

20.4.6. Sniego slėgis – tai smarkus snygis, kai per 12 val. ar trumpesnį laiką iškrinta 20 cm sniego, o to sniego ar ledo masių svoris sugadina apdraustą turtą. Draudimo apsauga negalioja nuostoliams dėl ilgalaikio sniego slėgio poveikio, kai sniegas susikaupia iki nurodyto sniego dangos storio ir yra nenuvalomas ilgiau kaip 48 val.

20.4.7. Grunto įkritimas – tai natūralus žemės grunto įkritimas dėl atsiradusių natūralių ertmių žemėje, kai toks faktas patvirtintas kompetentingų valstybės institucijų.

20.4.8. Grunto nuslydimas – tai natūralus uolienuų, akmenų ar žemės nuslydimas ar įgriuvimas, kai toks faktas patvirtintas kompetentingų valstybės institucijų.

20.4.9. Nustatant audros, krušos, liėties, sniego slėgio kiekinius parametrus remiamasi tame regione artimiausios meteorologinės tarnybos atliktais matavimais ir / arba faktais, kad nurodyti draudžiamieji įvykiai draudimo vietos zonoje padarė panašių nuostolių kitiems geros būklės pastatams.

20.5. **Piktavališko turto sugadinimo dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos** (toliau - trečiųjų asmenų tyčinė veika) – tai bet koks tiesioginis apdrausto pastato ar jo dalių sugadinimas, sunaikinimas ar pastato dalių vagystė dėl tyčinės trečiųjų asmenų veikos.

20.6. **Transporto priemonės atsitreikimo** – apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas dėl transporto priemonės atsitreikimo.

20.7. **Stiklo dužimas** – apdrausto turto įstiklinimų dužimas arba skilimas, įskaitant nuostolius kitam apdraustam turtu, padarytus dužus stiklui. Taip pat atlyginama išorinių pastato langų iš plastiko, viryklių keramikinių paviršių ir santechninės įrangos (vonių, dušo kabinų, praustuvių, bidė ir unitazų) dužimas arba skilimas.

20.8. **Elektros įtampos svyravimai** – apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos svyravimų ar dėl padidintos elektros įtampos poveikio. Maksimali draudimo išmoka dėl šio draudžiamojo įvykio per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį yra ribojama draudimo liudijime nurodyta suma.

Nuostoliai dėl elektros įtampos svyravimų neatlyginami turtui, kurio gedimai atsirado dėl įrenginių mechaninių pažeidimų, gamybos broko, susidėvėjimo ir kuris buvo eksploatuojamas pažeidžiant gamintojo reikalavimus.

20.9. Draudimo apsauga galioja tik nuo tų draudžiamųjų įvykių, kurie pasirinkti (pažymėti) draudimo liudijime.

## 21. Draudimo apsaugos variantas „Saugus turtas“

21.1. Šis draudimo variantas suteikia Jums platesnę draudimo apsaugą, t. y. mes draudžiam Jūsų turtą nuo sugadinimo, sunaikinimo arba praradimo dėl įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai draudimo sutarties galiojimo metu, išskyrus šiame ir 23 skyriuje išvardintus nedraudžiamuosius įvykius.

21.2. Iki draudimo liudijime nurodyto atskiro draudimo sumos limito mes atlyginame nuostolius dviračiams, vaikiškiems ir neįgaliųjų vežimėliams pagal 22 skyriuje numatytas sąlygas.

21.3. Iki draudimo liudijime nurodyto atskiro draudimo sumos limito mes atlyginame apdrausto turto gedimo nuostolius. Turto gedimas – šildymo, vėdinimo, vandentiekio, apsaugos ir kitų apdraustų inžinerinių sistemų bei buitėje naudojamo apdrausto namų turto gedimo nuostoliai, kurių priežastis yra elektros įtampos svyravimai, neigiamas žmogiškas faktorius ir kitų nenumatytų pavojų pasekmė žala.

21.4. Draudimo apsauga vejąpovių ir kitų buitinių aplinkos tvarkymo įrenginių gedimams galioja juos eksploatuojant nuolat gyvenamo namo sklypo teritorijoje, jei sutarties sudarymo dieną įrenginiai nėra senesni kaip 5 metų.

21.5. Atlyginami apdraustam turtui padaryti nuostoliai, atsiradę dėl staigaus ir netikėto skysčio išsiliejimo pro stogą dangą, išorines pastato sienas, pamatus dėl lietaus, inžinerinių sistemų avarijos ar tirpančio sniego. Mes atlyginame tik už staiga ir netikėtai įvykusius įvykius ir tik nuostolius patalpų vidaus apdailai iki 1.000 Eur už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per 2 metus. Mes neatlyginame pastato defektų ir kitų priežasčių, dėl kurių įvyko šis įvykis, šalinimo išlaidų bei dėl tos pačios priežasties pasikartojančių nuostolių.

Neapdraudžiami ir nėra atlyginami nuostoliai:

21.6. nešildomose patalpose nuo šalčio sprogus (plyšus) įrenginiams ir ištėkėjus ar išsiliejus skysčiams, talpykloms, vamzdynams, išskyrus tuos atvejus, kai toks sprogimas (plyšimas) kilo dėl staigaus ir netikėto šilumos tiekimo sutrikimo ar kitų aplinkybių, kurių Jūs ar Jūsų šeimos nariai nekontroliuoja;

21.7. dėl defektų pastatuose atsiradimo, jų suirimo ar sugriuvimo dėl pamatų, atraminių sienelių, polių pasislinkimo ar trūkimo, gruntinio vandens lygio pasikeitimo, pastato dalių irimo, skilimo ir sugriuvimo, sukeltos Jūsų ar už apdrausto pastato ribų atliktų ar atliekamų statybos, remonto, rekonstrukcijos, apdailos darbų poveikio, išskyrus nuostolius, atsiradusius dėl ugnies, dūmų, suodžių, vandens patekimo į apdraustas patalpas iš gretimų patalpų;

21.8. dėl vandens, kuris išteka iš skalbimo mašinos ne į nuotekų vamzdyną, išskyrus atvejus, kai įvykio priežastis yra skalbimo mašinos gedimo pasekmė;

21.9. dėl turto gedimų:

21.9.1. jei sutarties sudarymo dieną turtas senesnis kaip 10 metų (negalioja nuostoliams dėl elektros įtampos svyravimų);

21.9.2. jei jie atlyginami pagal galiojančią gamintojo garantiją;

21.9.3. mažesnės kaip 60 Eur vertės turtui (negalioja nuostoliams dėl elektros įtampos svyravimų);

21.9.4. darbdavio Jums ar Jūsų šeimos nariams perduotam turtui;

21.9.5. jei apdraustas turtas buvo sugadintas dėl mechaninių pažeidimų, gamybos broko ar susidėvėjimo ar buvo eksploatuojamas pažeidžiant gamintojo reikalavimus.

## 22. Dviračių, vaikiškų ir neįgaliųjų vežimėlių draudimas

22.1. Dviračiai, vaikiški ir neįgaliųjų vežimėliai draudžiami nuo:

22.1.1. vagystės su įsilaužimu draudžiamojo įvykio – tai atvejai, kai dviratis, vaikiškas ar neįgaliųjų vežimėlis pavagiamas ne iš draudimo vietos, o iš Jūsų nuolatinės gyvenamosios vietos daugiabučio namo (įskaitant dvibutį namą) bendro naudojimo patalpų, kai jie buvo pri-rakinti prie kitų stacionarių objektų, iš užrakintų ir Jums priklausan-



čių sandėliukų (rūšių), gyvenamojo namo ūkinių ar kitos pagalbinės paskirties pastatų apdrausto sklypo teritorijoje draudimo liudijime nurodytu adresu;

22.1.2. vagystės draudžiamojo įvykio iš bet kurios vietos Geografinės Europos teritorijoje, jei Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudojosi dviračiu, vaikišku ar neįgaliųjų vežimėliu ir juos laikinai (ne ilgiau kaip 8 valandoms) buvo palikę užrakintus ar prirakintus prie kitų stacionarių objektų.

22.2. Dviračiai apdraudžiami ir nuo praradimo dėl apiplėšimo, vagystės su vandalizmo požymiais draudžiamųjų įvykių ir sugadinimo transportuojant automobiliu, autobusu ar traukiniu pritrivintus specialiais laikikliais, skirtais dviračių transportavimui ir laikantis dviračių gabenimui numatytų reikalavimų Lietuvos Respublikos teritorijoje. Draudimo apsauga transportavimo metu negalioja nuo dviračių nuimamai papildomai įrangai, tai yra daiktų krepšiu, veidrodėliams ir kitiems aksesuarams.

22.3. Už 22 skyriuje nurodytus draudžiamuosius įvykius per vienerius draudimo metus mes atlyginame nuostolius iki draudimo liudijime nurodytos maksimalios Dviračių, vaikiškų ir neįgaliųjų vežimėlių draudimo sumos, tačiau neviršijant prarasto / sugadinto turto vertės.

### 23. Bendri nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamųjų įvykių nuostoliais mes visada laikome nuostolius dėl:

23.1. sukčiavimo, pasisavinimo, grobstymo ar kitų Jūsų, Jūsų šeimos narių ar naudos gavėjo veiksmų, nukreiptų nepagrįstai ir neteisėtai gauti draudimo išmoką;

23.2. turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo ar sugadinimo vykdančios valstybės valdžios institucijų nurodymus;

23.3. apdraustų daiktų dingimo be vagystės su įsilaužimu į pastatus, sertifikuotus seifus ar apibrėžtą teritoriją požymiu;

23.4. apdraustų daiktų paviršių subraižymo ar estetinio vaizdo sugadinimo (įbrėžimo, įlenkimo, įskilimo, ištepimo ir pan.);

23.5. rankinių laikrodžių, filmavimo kamerų, fotoaparatus, elektroninių įrenginių dužimo ir mechaninio pažeidimo;

23.6. televizorių, mobilių telefonų, planšetinių ir kitų kompiuterių dužimo ir mechaninio pažeidimo išskyrus, kai tai numatyta draudimo liudijime;

23.7. šiltnamių, saulės kolektorių, indų, optinių stiklų, žiūronų stiklų, šviestuvų stiklų (išskyrus stacionarių šviestuvų stiklus), rankinių veidrodžių stiklų dužimo;

23.8. augalų, gyvūnų, parazitų padarytos žalos, išskyrus gyvūnų padarytus nuostolius pagal šių taisyklių ugnies, vandens ar stiklo dužimo draudžiamuosius įvykius;

23.9. grybo, puvimo, pelėsio, kvapo pasikeitimo;

23.10. natūralaus susidėvėjimo, atmosferos drėgmės, rūdijimo, erozijos ir kitų panašių natūralių procesų. Ši išimtis taikoma tik tiesiogiai dėl šių procesų sunaikintam, sugadintam ar prarastam turtui, bet nėra taikoma turtui, kuris sunaikintas, sugadintas ar prarastas dėl draudžiamojo įvykio, įvykusio šių procesų pasekmėje;

23.11. potvynio, kuris draudimo vietoje buvo numatomas. Numatomu yra laikomas toks potvynis, kuris pagal statistinius duomenis draudimo vietoje būna dažniau kaip 1 kartą per 10 metų pagal oficialius Hidrometeorologijos tarnybos duomenis;

23.12. gruntinio vandens, podirvinio vandens arba vandens įprasto lygio pasikeitimo dirbtiniuose vandens telkiniuose;

23.13. grunto įšalimo (įskaitant ir pasekmę žala);

23.14. ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi, ištaškyto ar plovimo tikslams naudojamo vandens;

23.15. netvarkingų ir su defektais stogo dangų, išorinių pastato sienų, pamatų, jeigu pasikartojančiai (ne pirmą kartą) dėl tos pačios priežasties praleidžia vandenį, kuris ir sugadina apdraustą turtą, išskyrus 20.2.3 ir 21.5 punktuose aprašytas sąlygas;

23.16. vandens, sniego, purvo patekimo į apdraustų patalpų vidų per išorinius, atitvarinius pastato elementus, išskyrus, jei šios angos atsirado dėl draudžiamojo įvykio arba kaip numatyta šių taisyklių 20.2.3 ir 21.5 punktuose;

23.17. sproginimo, naudojant turtą gamybos proceso metu (atliekant kasybos, statybos, remonto, griovimo, demontavimo ir pan. darbus);

23.18. ugnies, šilumos poveikio apdraustam turtui, esančiam gamybos procese (jį lydant, suvirinat, džiovinant, lyginant, rūkant, kepat ar pan.), išskyrus atvejus, kai gaisras išplito ir sunaikino, sugadino ir kitą apdraustą turtą;

23.19. klaidų, trūkumų ir defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymuose nustatytą tvarką atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, vežėjas ar garantinį, techninį aptarnavimą vykdanči įmonė (asmuo);

23.20. pagrindinių pastato konstrukcijų (lubų, sienų, pertvarų, grindų ir pan.) suirimo ir skilimo;

23.21. vibracijos, normalaus statinio dalių sėdimo ar plėtimosi;

23.22. neteisingo apdrausto turto eksploatavimo ar montavimo klaidos, išskyrus atvejus, kai už klaidas atsako tretieji asmenys;

23.23. blogo, netinkamo projekto, statybos, montavimo, grunto tyrimo darbų, dėl akivaizdžiai brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrengimų naudojimo;

23.24. žemės drebjimo ar branduolinės energijos tyrimo, naudojimo ar pasireiškimo;

23.25. bet kokių kompiuterių, kompiuterinių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos, kompiuterinių virusų, procesų ar bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo ar eksploatavimo žalos sukėlimo tikslais;

23.26. bet kokios žalos, susijusios arba nulemtos tiesiogiai ar netiesiogiai karo, agresijos, priešiško užsienio jėgų veiksmų (neatsižvelgiant į tai, ar buvo paskelbtas karas, ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, vidaus neramumų, pasiekusių sukilimo, karinės arba neteisėtos jėgos naudojimo mastą bei bet kokio pobūdžio teroristinio akto.

Neatsižvelgiama į tai, kad žalos, nuostolių, išlaidų atsiradimui ar jų dydžiui galėjo turėti įtakos ir kitos priežastys bei aplinkybės.

Terorizmas – pavojaus kėlimas daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams, naudojant arba grasinant naudoti jėgą (pvz., sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviąsias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.) dėl politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, taip pat turint tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.

Neatlyginama žala, nuostoliai arba išlaidos, sukeltos arba susijusios su reagavimu, kelio užkirtimu šiame punkte nurodytiems veiksams ir įvykiams arba jų nuslopinimu.

### 24. Draudimo apsaugos apribojimai atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, remonto darbus

Draudimo apsaugos apribojimai apdraustame pastate atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio ir paprasto remonto darbus:

24.1. neatsižvelgiant į draudimo variantą ir draudžiamuosius įvykius, nurodytus draudimo sutartyje, apdraustame pastate atliekant statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar kapitalinio remonto darbus, pastatui ir jame esančiam namų turtui galioja draudimo apsauga tik nuo ugnies ir gamtos jėgų draudžiamųjų įvykių;

24.2. gamtos jėgų draudžiamieji įvykiai apdrausti, jei apdrausto pastato pagrindinės konstrukcijos (išorės ir vidaus sienos, perdangos, kitos laikinės bei atitvarinės konstrukcijos) yra baigtos statyti, uždengtas ir pilnai sutvarkytas stogas, tinkamai įstatyti visi langai bei durys, kitos angos uždengtos taip, kad nebaigti statybos bei rekonstrukcijos darbai nekeltų pavojaus patirti žala;

24.3. jeigu turtas apdraustas „Saugus turtas“ draudimo apsaugos variantu, atliekant paprastą remontą, galioja 20 skyriuje aprašyti ugnies, vandens, vagystės, gamtos jėgų, piktavališko turto sugadinimo dėl trečiųjų asmenų veikos, transporto priemonės atsitrengimo, stiklo dužimo ir elektros įtampos svyravimų draudžiamieji įvykiai;

24.4. jeigu turtas apdraustas „Turtas“ draudimo apsaugos variantu, apdraustame pastate atliekant paprastą remontą, galioja visi draudžiamieji įvykiai nurodyti draudimo liudijime;

24.5. statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ir remonto darbų metu taikoma draudimo liudijime nurodyta išskaita, tačiau ne mažesnė kaip 300 Eur. Dėl vagystės, kurios priežastis yra remonto darbai, taikoma 20 proc. besąlyginė išskaita;

24.6. baigus statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto darbus įsigalioja draudimo liudijime nurodytos sąlygos;

24.7. pastato statybos, rekonstrukcijos, renovacijos, kapitalinio remonto darbų pabaiga laikoma diena, kai užbaigti visi statinio projekte numatyti statybos darbai. Pastato remonto pabaiga laikoma diena, kai visiškai užbaigtos atkurti statinio ar jo dalies savybės ar jos pagerintos.

24.8. statybos, rekonstrukcijos ir remonto sąvokas reglamentuoja „Statinio techninis reglamentas STR 1.01.08:2002“.

## 25. Nuostolio nustatymo ir draudimo išmokos apskaičiavimo tvarka

25.1. Draudžiamojo įvykio nuostolio dydį mes nustatome vadovaudamiesi nuostolio faktą, dydį ir faktines remonto išlaidas patvirtinančiais dokumentais. Atlyginami tik faktiškai patirti nuostoliai.

25.2. Dėl draudžiamojo įvykio Jūsų, Jūsų šeimos nario ar naudos gavėjo patiriamų nuostolių dydis yra apskaičiuojamas atsižvelgiant į:

25.2.1. dėl įvykio padarytą žalą (turto netekimą ar sugadinimą, tačiau, išskyrus draudimo sutartyje nurodytus atvejus, neatsižvelgiant į turėtas išlaidas ir negautas pajamas);

25.2.2. kompensacijos principą (draudimo išmoka negali būti didesnė, nei dėl įvykio padaryta žala);

25.2.3. turto draudimo vertę (atkuriamoji ar likutinė);

25.2.4. tai, ar pastatas ir (ar) namų turtas yra atstatomas (remontuojamas), ar ne.

25.3. Kai pastatas apdraustas atkuriamąja verte ir yra sunaikintas:

25.3.1. jei draudžiamojo įvykio dieną pastato nusidėvėjimas yra iki 50 proc., o pastatas po draudžiamojo įvykio yra atstatomas, nuostoliu yra laikoma tokių pat parametrų, fizinių ir eksploatacinių savybių pastato pastatymo toje pačioje vietoje kaina;

25.3.2. jei pastatas apdraustas atkuriamąja verte, bet jo nusidėvėjimas didesnis kaip 50 proc., visiško sunaikinimo atveju, atlyginama jo likutinė vertė.

25.4. Kai pastatas apdraustas atkuriamąja verte ir yra sugadintas:

25.4.1. jei draudžiamojo įvykio dieną pastato nusidėvėjimas yra iki 50 proc., o pastatas po draudžiamojo įvykio yra remontuojamas, nuostoliu yra laikoma pastato remonto kaina;

25.4.2. jei pastatas apdraustas atkuriamąja verte, bet jo nusidėvėjimas didesnis kaip 50 proc., daliniu žalos atveju atlyginamos objekto atstatymo išlaidos, neišskaičius nusidėvėjimo.

25.5. Jeigu pastatas apdraustas likutine verte, nuostoliu yra laikomos pastato atkūrimo išlaidos, išskaičius nusidėvėjimą. Pastato sugadinimo atveju nusidėvėjimas nėra skaičiuojamas atliekamiems darbams.

25.6. Pastatas laikomas sunaikintu, jeigu jo pastatymo kaina viršija tokio paties pastato statybos kainą prieš pat draudžiamąjį įvykį, išskaičius išlikusio turto vertę.

25.7. Jeigu apdraustas turtas yra sunaikintas, iš nuostolio visais atvejais atimama po draudžiamojo įvykio išlikusių liekanų vertė.

25.8. Jeigu pastato ankstesnėje jo buvimo vietoje atstatyti nėra įmanoma teisiškai arba ekonomiškai, tai, mums iš anksto raštu pritarus, jis gali būti atstatomas kitoje Lietuvos Respublikos vietovėje.

25.9. Atliekamų atstatymo darbų sąmata turi būti suderinta su mumis.

25.10. Atsižvelgiant į pastatų konstrukciją, pastatų nusidėvėjimui apskaičiuoti taikomi kasmetiniai nusidėvėjimo koeficientai:

25.10.1. mūriniams pastatams – 0,8 proc.;

25.10.2. rąstų, rąstų apmūrytiems pastatams – 1,5 proc.;

25.10.3. mediniams su karkasu, mediniams su karkasu apmūrytiems, mediniams skydiniais, metaliniams pastatams – 2,5 proc.

25.11. Kai yra apdraustas namų turtas atkuriamąja verte, nuostoliu yra laikoma:

25.11.1. jo sugadinimo atveju – daiktų remonto (atstatymo) kaina;

25.11.2. visiško sunaikinimo (praradimo) atveju – naujų daiktų įsigijimo kaina.

25.12. Kai yra apdraustas namų turtas likutine verte, nuostoliu yra laikoma namų turto vertė, išskaičius kasmetį 10 proc. nusidėvėjimą daiktams, jei jie yra įsigyti seniau nei prieš 7 metus.

25.13. Jeigu Jūs galite pateikti įrodymus apie pavogtų, sunaikintų daiktų turėjimą, tačiau negalite pateikti įrodymų apie jų vertę, mes atlyginame pagal vidutinės daikto įsigijimo rinkos kainas.

25.14. Jeigu Jūs negalite pateikti įrodymų apie pavogtų ar sunaikintų daiktų turėjimą ir jų vertes, Jūs galite apibūdinti turėto turto esmines charakteristikas, nekeliančias abejonių dėl tokio turto naudojimo Jūsų namuose. Neginčijamais atvejais žalos atlyginimo suma yra lygi prarasto turto vertei. Už daiktus, apie kuriuos buvo pateikti melagingi parodymai arba neįrodomas jų disponavimo faktas, nėra kompensuojama.

25.15. Jeigu apskaičiuotas pastatų ar namų turto nusidėvėjimas viršija 70 proc., toks turtas yra maksimaliai nuvertėjęs, o jo vertė draudžiamojo įvykio dieną sudaro 30 proc. tokio turto atkuriamosios vertės.

25.16. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos pastatų ir (ar) namų turto patobulinimui, pagerinimui, jeigu tokie daromi, lyginant su pastatų ir (ar) namų turto būkle prieš draudžiamąjį įvykį, defektų, buvusių iki draudžiamojo įvykio, taisymui.

25.17. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos, kurios būtų patirtos, jeigu nebūtų buvę draudžiamojo įvykio.

25.18. Į nuostolio sumą neįtraukiami nuostoliai, tiesiogiai susiję su paveldosaugine, architektūrine, menine ar kitokia ypatinga apdrausto objekto verte.

25.19. Neatlyginamas visas nuostolis arba ta jo dalis, kurią atlygino valdžios institucijos ar kiti asmenys.

25.20. Neatlyginamas nuostolis turtui, kuris sutarties sudarymo metu buvo neveikiantis, sugadintas, įskeltas.

25.21. Draudimo išmoka už konstravimo, planavimo, projektavimo, derinimo ir statybos priežiūros išlaidas, kurios atsiranda per naujo pastato statybą, atlyginama iki 6.000 Eur.

25.22. Draudimo išmoka už darbo įrankius ir įrenginius, kuriuos Jūs ar Jūsų šeimos nariai naudoja individualioje veikloje, atlyginama iki 1.000 Eur.

25.23. Viešbučio išlaidos, įskaitant pusryčius, atlyginamos, kai dėl įvykusio draudžiamojo įvykio Jūs ir Jūsų šeimos nariai negalite gyventi apdraustame būste ir esate priversti nuomoti laikiną gyvenamąjį plotą dėl to, kad:

25.23.1. būste nėra galimybės palaikyti ne žemesnę kaip 15 laipsnių temperatūrą;

25.23.2. būste visos inžinerinės sistemos neveikia vienu metu (elektros, vandentiekio ir šildymo);

25.23.3. visas būstas yra sulietas ar aprūkęs;

25.23.4. būstas po įvykio sunaikintas arba yra avarinės būklės.

Mes apmokame viešbučio išlaidas už laikotarpį, kol būstas ar jo dalis vėl tampa tinkami gyventi, tačiau ne ilgiau nei už 50 dienų. Draudimo išmoka už kiekvieną dieną yra ribojama 0,1 proc. pastatų draudimo sumos ir atlyginama iki 2.000 Eur. Laikino apsigyvenimo viešbutyje būtinumas derinamas su mumis.

25.24. Mes turime teisę iš draudimo išmokos išskaičiuoti visas nesumokėtas draudimo įmokas už einamus draudimo metus.

25.25. Neatlyginamos išlaidos už gaisrininkų ar kitų valstybinių tarnybų suteiktas paslaugas.

25.26. Draudimo išmoka už bendros dalinės nuosavybės teise priklausantį turtą yra apskaičiuojama proporcingai pagal Jums priklausančios bendrosios dalinės nuosavybės dalį ir mokama tik pateikus patirtas išlaidas pagrindžiančius dokumentus, įvykus draudimo liudijime nurodytam draudžiamajam įvykiui.

25.27. Jei draudimo sutartyje yra numatyta besąlyginė išskaita, tai ji išskaičiuojama iš draudimo išmokos. Kai viena draudimo sutartimi apdrausti keli draudimo objektai ir jie nukenčia vieno draudžiamąjį įvykiu metu, taikoma viena, didžiausia, besąlyginė išskaita, išskyrus draudimo liudijimo papildomose sąlygose ir prieduose numatytas individualiai taikomas išimtis.

25.28. Besąlyginė išskaita nėra taikoma nuostoliams dėl padidėjusių išlaidų už komunalines paslaugas po draudžiamąjį įvykiu pagal šių taisyklių 11.1.8. punkto sąlygas ir išlaidoms kredito įstaigoms palūkanoms pagal šių taisyklių 11.1.9. punkto sąlygas.

25.29. Jeigu po draudžiamąjį įvykiu yra nustatyti jo kaltininkai ir pripažinta žalą sukėlusiu asmenų atsakomybė, mes mokame draudimo išmoką neišskaičiuodami besąlyginės išskaitos.

25.30. Išlaidos už avarinių tarnybų darbus:

25.30.1. atlyginamos Jūsų patirtos būtinosios išlaidos, jei žala įvykiu draudimo vietoje ir nukentėjo Jūsų apdraustas turtas;

25.30.2. jei inžinerinių sistemų avarija įvykiu už draudimo vietos ribų ir dėl to nukentėjo Jūsų apdraustas turtas, atlyginama dalis išlaidų, kuri lygi Jums priklausančių patalpų bendrojo ploto ir viso pastato bendro ploto santykiui;

25.30.3. neatlyginamos, jei apdraustas turtas nenukentėjo ar įvykis pripažintas nedraudžiamuoju.

25.31. Jei pastatas po draudžiamąjį įvykiu neatstatomas, neremontuojamas, iš draudimo išmokos atimamos netiesioginės pastato atstatymo išlaidos. Netiesioginės pastato atstatymo išlaidos yra projektavimo, konstravimo, planavimo, derinimo išlaidos, dėl statybos darbų patiriamų socialinio draudimo, pridėtinės vertės mokesčių, kitų mokesčių ir rinkliavų išlaidos.

25.32. Tiek mes, tiek ir Jūs galime samdyti nepriklausomus ekspertus ir remtis jų išvadomis, kad nustatytume įvykiu priežastis ir nuostolio dydį. Nepriklausomais ekspertais gali būti asmenys, nurodyti LR Audito, apskaitos ir turto vertinimo instituto ir LR Teisingumo ministerijos pateiktuose ekspertų sąrašuose. Nepriklausomo eksperto, jei jis buvo samdytas, išlaidas apmoka ta šalis, kuri jį kreipėsi.

## 26. Draudimo išmokos mokėjimas

26.1. Pastatų sunaikinimo ar sugadinimo atveju draudimo išmoka mokama vadovaujantis nuostolio dydį bei, jei pastatas atstatomas / remontuojamas, faktines pastato atstatymo (remonto) išlaidas įrodančiais ir mūsų patvirtintais dokumentais.

26.2. Namų turto draudimo atveju draudimo išmoka mokama vadovaujantis nuostolio dydį bei faktines atstatymo (remonto) išlaidas įrodančiais ir mūsų patvirtintais dokumentais (įsigijimo dokumentais, sąskaitomis už remonto (atstatymo) darbus, kuriuos būtina atlikti atstatant (atkuriant) dėl draudžiamąjį įvykiu sugadintą namų turtą ir kitais dokumentais). Maksimali draudimo išmoka, kai pasirinktas namų turto draudimas pagal plotą, yra iki 400 Eur už 1 kv. m, jei kitaip nenumatyta draudimo liudijime, bet ne daugiau nei faktinė žala.

26.3. Draudimo išmoka dėl nuostolių už darbavio Jums ar Jūsų šeimos nariams perduotą turtą mokama tik darbdaviui pateikus raštišką patvirtinimą, kad nukentėjęs turtas buvo perduotas Jums ar Jūsų šeimos nariams asmeniškai ar profesiniam naudojimui ir prašymą išmokėti draudimo išmoką.

26.4. Jei nustatyta, kad įvykis yra draudžiamasis, tačiau nėra galutinai sutarta dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu mes privalome išmokėti sumą, lygią draudimo sutarties šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

26.5. Draudimo išmokų suma negali būti didesnė negu draudimo liudijime pasirinkta apdrausto turto draudimo suma, jei ji nurodyta draudimo sutartyje.

26.6. Mes turime teisę pasirinkti atstatyti, sutaisyti ar nupirkti sugadintą turtą vietoj išmokos mokėjimo pinigais.

26.7. Jeigu Jūs atgavote turtą po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, Jūs privalote nedelsdami grąžinti mums draudimo išmoką.

Jeigu atgautas turtas sugadintas, tai mes privalome atlyginti remonto išlaidas pagal šias draudimo taisykles.

26.8. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos mokėjimą, jeigu yra pradėtas ikiteisminis tyrimas ar teismo procesas dėl įvykiu, kai yra įtariamas tyčinis apdrausto turto sugadinimas, sunaikinimas ar praradimas.

## 27. Draudimo išmokos nemokėjimo pagrindai

27.1. Mes atleidžiami nuo draudimo išmokos mokėjimo:

27.2. jeigu Jūs ar naudos gavėjas apie įvykiu raštu mums nepranešėte šiose taisyklėse nustatytais terminais, išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad apie draudžiamąjį įvykiu mes sužinojome laiku ir kai nepranešimas apie draudžiamąjį įvykiu neturi įtakos mūsų pareigai išmokėti draudimo išmoką;

27.3. jeigu įvykiu tyrimo metu Jūs ar Jūsų šeimos nariai pateikiate suklaidintus dokumentus arba bandote mus suklaidinti klaidodami faktus, kurie turi įtakos draudimo išmokos pagrindui ir dydžiui nustatyti;

27.4. jeigu neveikė ar nebuvo įrengtos apsaugos sistemos, kurias Jūs nurodėte sudarydami draudimo sutartį;

27.5. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, Jūsų šeimos nario ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas buvo socialiai vertingi (būtinosios ginties, pilietinės pareigos atlikimo ir pan.);

27.6. jeigu draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, Jūsų šeimos narių ir / arba naudos gavėjo didelio neatsargumo. Dideliu neatsargumu laikomas asmens elgesys, pasireiškiantis veiksmais, kurių asmuo, laikydamasis bent minimalių atsargumo ir dėmesingumo reikalavimų, nebūtų padaręs (pvz.: asmens girtumas, apsaugojimas nuo narkotinių, toksinių medžiagų, stipriai veikiančių vaistų, taip pat kitos aplinkybės, patvirtinančios didelį asmens neatsargumą).

Mes turime teisę nuo 15 iki 50 proc. mažinti draudimo išmoką:

27.7. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs ar Jūsų šeimos nariai sąmoningai nesiėmėte Jums prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti;

27.8. jeigu žala padaryta turtui, kurio jūs nenaudojote, nesaugojote ir jame negyvenote nuolatos, išskyrus kai tai buvo numatyta draudimo liudijime;

27.9. jei Jūs nevykdėte pareigų, numatytų 2 skyriuje;

27.10. jeigu žala atsirado dėl rizikos padidėjimo ir Jūs neinformavote mūsų apie tai, kaip numatyta šių taisyklių 7 skyriuje.

Mes turime teisę draudimo išmokos nemokėti:

27.11. jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariai apie vagystę, apiplėšimą, piktavališką pastato sugadinimą dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos nepranešėte policijai;

27.12. jeigu Jūs ar Jūsų šeimos nariai gavote visą ar dalinį žalos atlyginimą iš trečiojo asmens, kalto dėl padarytos žalos apdraustam turtui;

27.13. jeigu Jūs ar naudos gavėjas atsisakė savo reikalavimo teisės arba mums ją įgyvendinti tapo negalima dėl Jūsų ar naudos gavėjo kaltės. Šiuo atveju mes turime teisę reikalauti grąžinti jau išmokėtą draudimo išmoką;

27.14. kitais Lietuvos Respublikos įstatymų, šiose taisyklėse ar draudimo liudijime numatytais atvejais.

Valdybos pirmininkas  
Dr. Kęstutis Bagdonavičius



Valdybos narys  
Tadas Dovbyšas

